

Whatsapp Community Langstraat e.o.

Het is een uitdaging om relevante informatie steeds zo snel mogelijk bij zoveel mogelijk leden/bewoners te krijgen. Het gebruik van verschillende informatiekkanalen is arbeidsintensief en de verschillende media hebben allemaal hun eigen nadelen:

- De nieuwsbrief is laagdrempelig door de analoge vorm, maar is relatief duur en tijdsintensief om samen te stellen en te verspreiden.
- De website is breed toegankelijk, maar geeft geen meldingen dat er nieuwe berichten zijn.
- Facebook's algoritme is niet betrouwbaar wie welke nieuwe berichten te zien krijgt, en niet alle belangstellenden zijn lid van Facebook.
- Whatsapp is toegankelijk en het lidmaatschap is vrij algemeen, maar groepen hebben de neiging te 'ontploffen' met berichten over-en-weer.

Het bestuur ziet mogelijkheden in de nieuwe functionaliteit van Whatsapp: de Community, met als basis een 'alleen-lezen'-groep, waarin we - spaarzaam - voor leden en bewoners relevante informatie kunnen delen.

Wat is de Whatsapp Community?

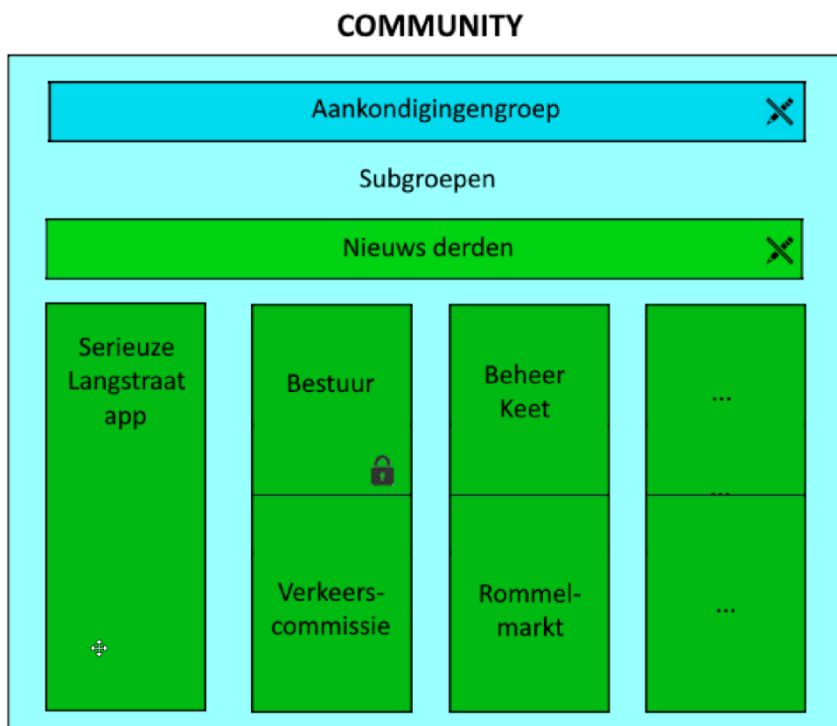
Een Whatsapp Community is een verzameling Whatsappgroepen, met als basis een Aankondigingen- of nieuwsgroep. Alle leden van de community krijgen per definitie de berichten uit de aankondigingengroep te zien. Berichten uit andere groepen zijn alleen zichtbaar als iemand expliciet gevraagd heeft om lid te worden van die subgroep.

De structuur van de community voor Langstraat ziet er - op het moment van schrijven - uit zoals in het schema hiernaast.

Iedereen in de community ziet de berichten in de aankondigingengroep (blauw). Hierin kunnen alléén beheerders berichten plaatsen en kan men niet reageren. Dit houdt het aantal berichten beperkt.

Daarnaast zijn er verschillende subgroepen (groen).

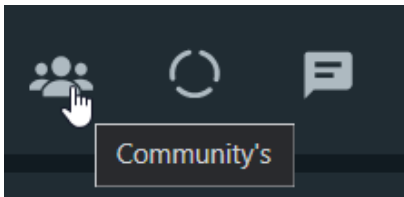
Lidmaatschap is op verzoek.



Overigens: als je lid bent van een subgroep, ben je automatisch ook lid van de Community. De beheerders van de subgroepen bepalen of de groep alleen-lezen is, of dat de leden vrij berichten kunnen plaatsen.

Eén alleen-lezen subgroep die alvast is aangemaakt, is die voor 'nieuws van derden'. Hierin kunnen we algemene informatie delen die het bestuur t.b.v. de bewoners ontvangt van bijv. de gemeente of sociale partners partijen als Paulina.nu (ouderenzorg).

Waar vind ik de Whatsapp Community voor Langstraat?



Net als bij gewone groepsberichten, komen die van de communitygroepen in de chatlijst te staan, op chronologische volgorde (van de laatste berichten). De community met het overzicht van alle daarin vallende groepen is te vinden onder het icoontje met de drie poppetjes (naast Chats en Status).

Meldingen

Groepsleden kunnen altijd zelf bepalen of ze ook daadwerkelijk meldingen op hun telefoon willen ontvangen dat er nieuwe berichten zijn. In Whatsapp vind je - in het groepsmenu onder de drie stippen ook de optie 'Meldingen dempen'. Je kunt daarmee de meldingen voor nieuwe berichten van die groep voor verschillende periodes - of definitief - uitzetten. Je ziet dan wel in je lijst met berichten dát er berichten zijn, maar je krijgt geen meldingen in het meldingenoverzicht op de thuispagina van je telefoon, en dus ook geen audiosignaal.

Hoe de community zich verder gaat ontwikkelen zal afhangen van de behoefte van de gebruikers. Met vragen over bovenstaande, of verzoeken voor nieuwe groepen, kun je contact opnemen met ondergetekende via alle bekende kanalen.

Annemieke Lemaire
Secretaris

